

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: G HERMSEN

BIG-registraties: 89063800125

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog BIG/ Eerstelijnspsycholoog NIP/ EMDR practitioner VEN, psycho-oncologisch therapeut NVPO

Basisopleiding: Universiteit Utrecht / afgestudeerd psychologie

Persoonlijk e-mailadres: guusta@ghermesen.nl

AGB-code persoonlijk: 94000892

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten

E-mailadres: ghermsen@medischcentrumleebrug.nl

KvK nummer: 59079908

Website: <https://medischcentrumleebrug.praktijkinfo.nl/>

AGB-code praktijk: 94003943

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's. Ik zit in twee verschillende intervisiegroepen waar indicatiestellingen besproken worden. Ik word elk vijf jaar getoetst tijdens de LVVP visitatie. Mijn visitatie loopt tot 2027. De volgende visitatie is daarom in 2026 gepland.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

visie/ werkwijze; ik werk als vrijgevestigd psycholoog in de zogenaamde generalistische Basis GGZ (GBGGZ). in mijn praktijk bied ik kortdurende hulpverlening en werk ik voornamelijk met CGT/ ACT, EMDR en basis schematherapie. De hulpverlening die ik bied is gericht op (jong)volwassenen en ouderen met licht tot matige problematiek. Daarnaast ben ik EMDR practitioner VEN

(traumaproblematiek) en heb ik expertise als psycho-oncologisch therapeut en met patiënten met chronische somatische problematiek. De gesprekken zijn in principe individueel en indien nodig kunnen relatie- en of een gezinsgesprek onderdeel zijn. Ook kan er in overleg met cliënt(e) E-health ingezet.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: mw. G. Hermsen (Guusta)

BIG-registratienummer: 89063800125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: Ik werk binnen een eerstelijns samenwerkingsverband, namelijk Zorg in Houten en in Medisch Centrum Leebrug samen met andere disciplines namelijk huisartsen, POH-GGZ, fysiotherapeuten, bekkenfysiotherapeut, psychosomatische fysiotherapeuten, diëtist, collega's GZ-psychologen.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collega's binnen het eerstelijnsgezondheidscentrum Medisch Centrum Leebrug:

- Naaste collega GZ-psycholoog: mw. N. van der Ven 59909273725.

- Huisartsen Medisch Centrum Leebrug, waaronder dhr. J.N.J. Sleijffers 89044308901, mw. M. Rutgers 29051271601, mw. L.Tychon 39049011901

- POH-GGZ,

- Fysiotherapeuten van Fyzie Leebrug waaronder praktijkhouders dhr. C. Roggeband 99034846604, dhr. W.C. Abers 59066397104

- Praktijk Diëtisten Midden Nederland

Overigen:

- Overige huisartsen en zorgverleners Zorg in Houten (ZiH), lokaal samenwerkingsverband.

- Consulterend psychiater van Psychiatrie Praktijk Houten voor advies medicatie, psychiatrische diagnose, advies behandeling.

- Samenwerkingsverband EMC Psychologen Houten (EPH)

- Samenwerkingsverband GGZ-Houten en VGPL (Vereniging Psychologen en Psychotherapeuten regio Lekstroom)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de in Medisch Centrum Leebrug gevestigde huisartsen, POH GGZ'ers, directe collega mw. N. van der Ven, fysiotherapeuten, orthopedagoge en diëtisten ben ik werkzaam en onderdeel van Zorg in Houten.

Zorg in Houten is een samenwerkingsverband van 5 zorgcentra in Houten en Schalkwijk, waarbinnen met een groter groep zorgverleners eerstelijnszorg wordt geboden. Ook wordt in Houten gewerkt met een zorgprogramma GGZ. Zorg in Houten maakt onderdeel uit van de regio-organisatie Unicum regio Lekstroom. Er zijn verschillende multidisciplinaire overleggen binnen Unicum en binnen ZiH waar beleidsafspraken worden gemaakt.

In Medisch Centrum Leebrug is er een structureel GGZ overleg waarbinnen GGZ beleid en MDO's plaatsvindt over triage, diagnostiek en indicatiestelling, medicatiebeleid. Ook zijn er regelmatig MDO's voor alle zorgverleners binnen het centrum. Met collega's van samenwerkingsverband EPH (Stichting EMC psychologen Houten) overleggen wij structureel over beleid en kwaliteit van zorg binnen de EMC's en zijn er onderlinge afspraken over verwijzingen en vervanging bij ziekte. Met mijn naaste collega N. van der Ven heb ik samenwerkingsafspraken waarin we onderling de verwijzingen afstemmen, besprekingen hebben over patiënten en beleid en afspraken over onderlinge vervanging bij ziekte. In de intervisiegroepen wordt diagnostiek, indicatiestelling, behandeling en eigen functioneren besproken. De GGZ collega's psychotherapeuten zijn onderdeel van GGZ Houten, het samenwerkingsverband van vrijgevestigde GGZ zorgverleners (zowel GBGGZ als SGGZ) waarmee afspraken zijn gemaakt over verwijzing en terugverwijzen. Gezamenlijk wordt een website onderhouden waarop ook de wachttijden vermeld staan. Met mw. M.C.G.A. Albert heb ik afspraken en een contract waarin de zaken rondom beëindiging van de praktijk is vastgelegd.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen binnen kantooruren contact opnemen met hun eigen huisarts. Buiten kantooruren gedurende avond/ nacht en crisis bij de Huisartsen spoedpost Unicum Nieuwegein. tel: 088-1309660.

Deze afspraken over consultatie en inzet crisisdienst zijn gemaakt binnen de regio-organisatie Lekstroom.

Vanuit de huisartsenpost wordt waar nodig de crisisdienst van GGZ instelling Altrecht ingeschakeld. Met ZiH en huisartsen zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de crisisdienst. Ook kan in samenspraak met huisarts een psychiater geconsulteerd worden van het Gebiedsteam Houten Altrecht.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: samenwerkingsafpraak Zorg in Houten met crisisdienst Altrecht. Niet als individuele hulpverlener maar onderdeel van ZiH

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- ik heb mij aangesloten bij een lerend netwerk van 4 GZ-psychologen en 3 psychotherapeuten. In het lerend netwerk; o.a. mw. M.C.G.A. Albert, mw. J.C.J. Andre, Mw. J. van Stralen zijn daar eveneens bij aangesloten. Ook ben ik aangesloten bij onderstaande intervisiegroepen.

- Intervisie groepen met o.a. mw. M.C.G.A. Albert, GZ-psycholoog 19057589625, mw. J.C.J. Andre, GZ-psycholoog 69056727725, mw. J. van Stralen, GZ-psycholoog 99053245425, dhr. A. Woortman, GZ-psycholoog 19050574825, mw. J.M. Fiorasco, GZ-psycholoog 9050193825.

- supervisie groep met een psychotherapeut werkzaam bij Psytrec (supervisor VEN) , mw. M.C.G.A. Albert, GZ-psycholoog 19057589625 en mw. J. van Stralen, GZ-psycholoog 99053245425,

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

intervisie over casuïstiek, eigen functioneren, praktijkzaken, kwaliteitszaken, beleidszaken,

informerend over gevolgde scholing.

Specifiek in het lerend netwerk gezamenlijke scholing/ workshop m.b.t. bevorderen kwaliteit.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://medischcentrumleebrug.praktijkinfo.nl/psychologen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://medischcentrumleebrug.praktijkinfo.nl/psychologen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Als lid van de LVVP ben ik, mw. G. Hermsen, aangesloten bij de klachtenregeling van de LVVP.

Op de website wordt informatie gegeven over de klachtenregeling. Indien cliënten zich niet via de website aanmelden, ontvangen zij per post of per zorgmail de praktijkinformatie en praktijkvoorwaarden, waarin ook informatie staat over de klachtenregeling.

De klachtenregeling is te vinden op de site van de LVVP.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- mw. dr. N. van der Ven, GZ-psycholoog, 59909273725

- collega's van het samenwerkingsverband EPH (EMC Psychologen Houten)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Clënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://medischcentrumleebrug.praktijkinfo.nl/psychologen/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Clënten zoeken contact tijdens telefonisch spreekuur of via antwoordapparaat bij mw. G. Hermesen: 0644628927. Ook kunnen zij zich via de website online aanmelden. Bij aanmelding met Zorgdomein of online via de website wordt cliënt(e) geïnformeerd over de aanmeldprocedure.

Bij aanmelding neem ik, mw. G. Hermesen, binnen vijf werkdagen telefonisch contact op. Er wordt gevraagd of cliënt(e) zich via de website wil aanmelden en naar de reden van verwijzing voor inschatting problematiek en juiste zorg op de juiste plek. Ook wordt geïnformeerd over de vergoedingsvoorwaarden. Clënten krijgen na online inschrijving de praktijkvoorwaarden en praktijkinformatie. Op navraag wordt een intakevragenlijst en gestuurd.

De intake vindt plaats voor inschatting diagnose en behandeladvies, waarna de afspraak voor behandeling binnen twee weken volgt of in overleg een terug- of doorverwijzing volgt.

Bij afwezigheid of in vakantie staat op antwoordapparaat en e-mail een verwijzing dat zij contact kunnen opnemen met mijn collega en vervangster mw. N. van der Ven.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

- Bij aanmelding wordt aan de telefoon aan de cliënt(e) gevraagd of diegene nog vragen heeft.
- In de intake leg ik de cliënt(e) uit wat zij of hij kan verwachten, de diagnose, indicatiestelling en/ of behandelplan wordt besproken en of de cliënt zich daarin kan vinden.
- Tussentijds vindt mondelinge evaluatie plaats samen met de cliënt(e) en schriftelijk wordt indien van toepassing het behandelplan bijgesteld.
- Bij afronding van de behandeling wordt de behandeling geëvalueerd, het behandelverslag doorgesproken en met toestemming van cliënt(e) naar de verwijzer gestuurd.
- Tijdens de behandelingsduur ben ik telefonisch en via de beveiligde patiënten omgeving bereikbaar voor cliënten. Op het antwoordapparaat en op de website en in de patiënten informatie wordt cliënt(e) geïnformeerd over hoe en wanneer ik bereikbaar ben

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan wordt besproken en na instemming wordt de behandeling aangevangen. Ook wordt de zorgvraag getypeerd mbv de HONOS. Met regelmaat wordt de voortgang van de

behandeling mondeling geëvalueerd en het behandelplan aangepast als dat gewenst is. Bij aanvang wordt met instemming van client(e) de klachtenvragenlijst Q48 (ROM) In het begin en soms aan het einde van de behandeling en indien van toepassing andere vragenlijsten voor klachten of persoonlijk functioneren afgenomen en in de behandelingssessie besproken. Bij een afgebroken behandeling wordt telefonisch contact opgenomen of indien onbereikbaar verzocht om tot afstemming te komen over de afsluiting.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

- na de intake wordt na 5- 8 gesprekken geëvalueerd met de cliënt hoe de voortgang is. Of tussentijds indien nodig door mij of door de cliënt aangegeven. Dat laatste als blijkt dat de behandeling niet op gang komt, niet goed verloopt of als cliënt aangeeft dat de behandeling bijstelling behoeft. De zorgvraagtypering bepaalt wanneer de Honos nogmaals wordt afgenomen om te bepalen wat de voortgang is en wat er eventueel nog nodig is aan behandeling.
- aan het einde van de behandeling wordt mondeling o.a. het resultaat van de behandeldoelen besproken.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

- in de intake de vraag of ze met mij verder willen wat betreft behandelvoorstel en doelen en wat betreft 'de klik'.
- mondeling tijdens de evaluatie van de voortgang van de behandeling of als er signalen zijn dat de behandeling danwel het contact niet verloopt zoals verwacht.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. G. Hermsen

Plaats: Houten

Datum: 06-11-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja