



ALGEMENE VOORWAARDEN

(in samenhang met informatie behandelingsovereenkomst en informatie vergoeding kosten GGZ.

Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten

mw. G. Hermsen, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog BIG

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de GZ-psycholoog werkend bij Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar of gemeente binnen de Generalistische Basis GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
5. Wanneer er sprake is van zorg binnen de Generalistische Basis GGZ zal Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten de nota('s) ter vergoeding aanleveren bij de zorgverzekeraar of gemeente. Wij zijn verplicht om te controleren of de door u opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn. Ook zijn wij verplicht om uw BSN-nummer te registreren, en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Wij vragen u om bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs en verzekeringspasje mee te nemen.
6. Wanneer er **geen** sprake is van vergoede zorg ontvangt de cliënt maandelijks een factuur via de post of via de mail.
7. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
8. Uw behandelaar bij Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten is aangesloten bij de beroepsvereniging van de Landelijke Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten (LVVP) en bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

9. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Wij vragen u hiervoor toestemming te geven door het ondertekenen van de toestemmingsverklaring. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts dan kunt u bij uw behandelaar aangeven. Uw behandelaar zal u dan vragen een privacyverklaring in te vullen en te ondertekenen. Dit formulier komt dan in uw dossier.

10. Vanaf de aanmelding heeft u bij Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een collega de behandeling (tijdelijk) over. Voorwaarde voor een goede behandeling is een goed contact met uw behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar uw zin zijn, dan kunt u dat altijd bespreken en eventueel om een andere behandelaar vragen.

11. De diensten worden geleverd op de locatie waar Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.

12. De duur van een consult is 45 minuten.

13. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: een consult **welke minimaal 24 uur van te voren** afgezegd wordt op telefoonnummer 06-44628927, via sms of voicemail, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal **€ 60,00 per consult** in rekening gebracht worden.

14. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

15. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten, dan zijn de voorwaarden van Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

16. Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

17. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

18. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

19. Een eis van veel verzekeraars voor het verkrijgen van een contract, is dat er voor- en nametingen worden gedaan van de behandeling met behulp van vragenlijsten, dit noemen we ROM (Routine outcome measurement). Deze krijgt u van uw behandelaar. Mocht u bezwaar hebben tegen dat er de gepseudonimiseerde gegevens gebruikt worden door de NZa, dan kunt u dat de toestemmingsverklaring aangeven. Uw behandelaar zal u vragen een privacyverklaring in te vullen en te ondertekenen. Dit formulier komt dan in uw dossier. De ROM gegevens kunnen dan niet opgevraagd worden en zijn alleen voor het eigenlijke gebruik van de psycholoog.

20. Praktijk Eerstelijns Psycholoog Houten heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden).

Betalingsvoorwaarden

Op betalingen zijn de betalingsvoorwaarden van de LVVP van toepassing

21. De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

22. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.

23. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

24. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incasso-kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.